

Estimado cliente,

Los productos **Moulinex** y **Tefal** son sometidos a exigentes controles de calidad.

Sin embargo, si cree que el producto tiene fallas de fabricación, contamos con una **Red de Servicios Técnicos Oficiales** que podrán ayudarlo a gestionar su garantía.

Si el producto está dentro de los 2 años de garantía y **NO tiene un servicio técnico cercano a su domicilio**, podrá gestionar su garantía enviando el producto a través de **Correo Andreani**.

IMPORTANTE: El control de calidad puede demorar hasta 15 días hábiles.

EN CASO DE CONTAR CON UN SERVICIO TÉCNICO EN LA ZONA:

- Deberá acercarse al Servicio Técnico más cercano a su domicilio para iniciar la gestión de su garantía (ver apartado **“Red de Servicios Técnicos”**)

EN CASO DE NO CONTAR CON UN SERVICIO TÉCNICO EN LA ZONA:

- Podrá contactarse con nuestra Red de Servicios Técnicos oficiales para gestionar su garantía enviando el producto a través de **Correo Andreani**.
 - En el apartado **“Red de Servicios Técnicos”** se detallan los Servicios Técnicos que cuentan con el servicio de Andreani para que pueda contactarlos.
1. El servicio técnico le solicitará los siguientes datos para dar inicio al proceso:
 - Nombre completo, DNI, localidad, provincia, código postal, dirección, teléfono, nombre del producto, fecha de compra (también se pedirá el envío de la factura o que se adjunte por email).
 - Medidas de la caja donde se va a enviar el producto (alto x ancho x profundidad en cm)
 2. Con esta información el Servicio Técnico generará una etiqueta para el envío del producto.
 3. Una vez generada la etiqueta, el envío se podrá gestionar de dos maneras (dependiendo de si el cliente tiene una receptoría de Andreani cerca o no):
 - a. Si el cliente tiene alguna receptoría de Andreani cercana a su domicilio deberá llevar el producto embalado con la etiqueta que generó el Servicio Técnico.
 - b. Si el cliente no tiene receptoría de Andreani cercana, el Servicio Técnico coordinará el retiro del producto por el domicilio del cliente.

4. Una vez reparado o cambiado el producto, el Servicio Técnico gestionará el envío del mismo al domicilio del consumidor.

RED DE SERVICIOS TÉCNICOS:

| SERVICIO TÉCNICO | ANDREANI | DIRECCIÓN | CP | DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN | TELÉFONO |
|---------------------|----------|--------------------------|-----------------|--|--------------------|
| CABA | | | | | |
| SYSTEM SERVICE | | AV. ANGEL GALLARDO 110 | ALMAGRO 1405 | LUN. A VIE. 10:00 a 13:00 / 15:00 a 18:00 - SAB. 09:00 a 13:00 | (011) 15-2844-0208 |
| DISTRIBUIDORA BELEO | ✓ | JURAMENTO 1787 | BELGRANO 1428 | LUN. A VIE. 10:00 a 17:00 | (011) 4788-3638 |
| STOP SERVICE | | AGRELO 3605 | BOEDO 1224 | LUN. A VIE. 12:30 a 20:00 - SAB. 11:00 a 14:00 | (011) 4931-8243 |
| SYSTEM SERVICE | | CNEL RAMON L FALCON 2780 | FLORES 1406 | LUN. A VIE. 10:00 a 13:00 / 15:00 a 18:00 - SAB. 09:30 a 13:00 | (011) 36505725 |
| SERVISER | | AV. ENTRE RÍOS 973 | MONTSERRAT 1080 | LUN. A VIE. 10:00 a 17:45 - SAB. 10:00 a 14:00 | (011) 4304-4003 |
| CIRVE PALERMO | | JOSE LUIS BORGES 2290 | PALERMO 1425 | LUN. A VIE. 09:00 a 12:30 y 13:30 a 19:00, sab 9 a 13 | (011) 4776-2577 |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|-----------------------------|----------------------|--|------------------------------------|
| PROVINCIA DE BUENOS AIRES | | | | | |
| KEP SRL | | 12 DE OCTUBRE 211 | AVELLANEDA 1870 | LUN. A VIE. 09:00 a 13:00 / 14:00 A 19:00 - SAB. 09:00 a 13:00 | (011) 4222- 8105 / (011) 4201-8391 |
| ELECTRONICA CRIPER | ✓ | CASTELLI 716 | BAHIA BLANCA 8000 | LUN. A VIE. 9:00 a 15:00 - SAB. 9:00 a 13:00 | 0291 456-1918 |
| LA PLATA SERVICE | | AV. 44 Nº1250 | LA PLATA 1900 | LUN. A VIE. 09:00 a 18:00 - SAB. 09:00 a 13:00 | 0221-427-5204 0221 422-0698 |
| ELECTROPCMANIA | | AV. HIPÓLITO YRIGROYEN 9075 | LOMAS DE ZAMORA 1832 | LUN. A VIE. 10:00 a 18:00 - SAB. 10:00 a 18:00 | (011) 4245-0927 |
| ELECTRO FLANDERS | | 25 DE MAYO 280 | LUJAN 6700 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 / SAB. 09:00 a 12:00 | 02323-438-931 |
| TAURO ELECTRONICA | | JORGE NEWBERY 1434 | MAR DE AJO 7109 | LUN. A VIE. 09:30 a 13:30 / 16:30 a 20:30 - SAB. 09:30 a 14:00 | 02257 61-1613 |
| TOSHIMAR | ✓ | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA 7600 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 | 0223 494-0723 |
| HOGAR SERVICE | ✓ | JUNCAL 8 | MARTINEZ 1640 | LUN. A VIE. 09:00 a 12:30 / 15:00 a 18:00 | (011) 4793-4894 |
| ELECTRO FLANDERS | | MENDOZA 23 | MORÓN 1708 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 - SAB. 09:00 a 14:00 | (011) 4629-6083 |
| HOME SERVICE | | AV. 12 DE OCTUBRE 1568 | QUILMES 1878 | LUN. A VIE. 08:00 a 12:00 / 13:00 A 18:00 - SAB. 08:30 a 12:30 | (011) 4224-3898 |
| CIRVE RAMOS MEJIA | | AV. DE MAYO 939 | RAMOS MEJIA 1704 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 | (011) 4656-1789 |
| LAURENZANO REPUESTO HOGAR | | AV. PTE PERON 1928 | SAN MIGUEL 1663 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 - SAB. 09:00 a 13:00 | (011) 4664-4700 |
| ELECTROPCMANIA | | ARMESTI 2590 | TEMPERLEY 1834 | LUN. A VIE. 9 a 13:00 y 14 a 18 - SAB. 9:00 a 13:00 | (011) 4245-0927 |

| | | | | | |
|---------------------------|---|----------------------|----------------------------|--|--------------------------------|
| CÓRDOBA | | | | | |
| MICROCOC SERVICIO TECNICO | ✓ | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA 5000 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| MENDOZA | | | | | |
| SOTEC S.A | ✓ | SAN JUAN 777 | MENDOZA 5500 | LUN. A VIE. 09:00 a 14:00 y 15 a 18 / sab 9 A. 13 | 261-4231270 |
| NEUQUÉN | | | | | |
| GATTI ELECTRONICA | ✓ | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN 8300 | LUN. A VIE. 08:30 a 13:00 / 13:30 a 18:00 | 0299 443-4855 |
| SANTA FE | | | | | |
| TV RAGAL | ✓ | FACUNDO ZUVIRIA 5968 | SANTA FE 3000 | LUN. A VIE. 8:00 a 12:00 / 16:00 a 20:00 - SAB. 08:30 a 12:30 | 0342 489-7344 |
| DIL | ✓ | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) 2000 | LUN. A VIE. 09:00 a 17:00 | 0341 425-0878 |
| TUCUMÁN | | | | | |
| ELECTRO NOA | ✓ | CHICLANA 1338 | SAN MIGUEL DE TUCUMÁN 4000 | LUN. A VIE. 09:00 a 13:00 / 15:00 a 19:00 - SAB. 09:00 a 13:00 | 0381 436-3816 |

En caso de **NO TENER UN SERVICIO TÉCNICO CERCANO**, sugerimos contactar a los siguientes Servicios Técnicos que cuentan con el servicio de envío de producto a través de **Correo Andreani**:

| SI TE ESTÁS EN: | OPCIONES | CONTACTAR A: | DIRECCIÓN | TELÉFONO | |
|-----------------|----------|---------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------|
| BUENOS AIRES | 1° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| | 2° | HOGAR SERVICE | JUNCAL 8 | MARTINEZ (GBA) | (011) 4793-4894 |
| | 3° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| CATAMARCA | 1° | ELECTRO NOA | CHICLANA 1338 | SAN MIGUEL DE TUCUMAN | 0381 436-3816 |
| | 2° | MICROCOC SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| CHACO | 1° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| | 2° | MICROCOC SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| CHUBUT | 1° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| | 2° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| | 3° | GATTI ELECTRONICA | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN | 0299 443-4855 |

| | | | | | |
|---------------------|----|---------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------|
| CÓRDOBA | 1° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 2° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| CORRIENTES | 1° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| ENTRE RIOS | 1° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| FORMOSA | 1° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| JUJUY | 1° | ELECTRO NOA | CHICLANA 1338 | SAN MIGUEL DE TUCUMAN | 0381 436-3816 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| LA PAMPA | 1° | GATTI ELECTRONICA | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN | 0299 443-4855 |
| | 2° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| | 3° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| LA RIOJA | 1° | SOTEC S.A | SAN JUAN 777 | MENDOZA | 261-4231270 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| MENDOZA | 1° | SOTEC S.A | SAN JUAN 777 | MENDOZA | 261-4231270 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| MISIONES | 1° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| NEUQUEN | 1° | GATTI ELECTRONICA | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN | 0299 443-4855 |
| | 2° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| | 3° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| RIO NEGRO | 1° | GATTI ELECTRONICA | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN | 0299 443-4855 |
| | 2° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| | 3° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| SALTA | 1° | ELECTRO NOA | CHICLANA 1338 | SAN MIGUEL DE TUCUMAN | 0381 436-3816 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| SAN JUAN | 1° | SOTEC S.A | SAN JUAN 777 | MENDOZA | 261-4231270 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| SAN LUIS | 1° | SOTEC S.A | SAN JUAN 777 | MENDOZA | 261-4231270 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| SANTA CRUZ | 1° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| | 2° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| | 3° | GATTI ELECTRONICA | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN | 0299 443-4855 |
| SANTE FE | 1° | DIL | ITALIA 242 | SANTA FE (ROSARIO) | 0341 425-0878 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| SANTIAGO DEL ESTERO | 1° | ELECTRO NOA | CHICLANA 1338 | SAN MIGUEL DE TUCUMAN | 0381 436-3816 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| TERRA DEL FUEGO | 1° | TOSHIMAR | BOLIVAR 3056 | MAR DEL PLATA | 0223 494-0723 |
| | 2° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |
| | 3° | GATTI ELECTRONICA | J.A ROCA 1124 | NEUQUEN | 0299 443-4855 |
| TUCUMAN | 1° | ELECTRO NOA | CHICLANA 1338 | SAN MIGUEL DE TUCUMAN | 0381 436-3816 |
| | 2° | MICROCOR SERVICIO TECNICO | RIVERDA INDARTE 668 | CÓRDOBA | 0351-5239145 / Wtps 3517559515 |
| | 3° | DISTRIBUIDORA BELEO | JURAMENTO 1787 | BELGRANO (CABA) | (011) 4788-3638 |

